

Van  
toepassing  
op particuliere-  
en zakelijke klanten

# KIST ASSURANTIËN

## KIST ASSURANTIËN

### Advieswijzer

#### Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarnaast eist de Wet op het financieel toezicht (Wft) dat u als consument, voorafgaand aan het totstandkomen van een overeenkomst, inzicht krijgt in de aard van de dienstverlening die wij als financieel dienstverlener bieden.

#### Wie zijn wij?

Kist Assurantiën is een assuratiekantoor dat zowel particuliere als zakelijke relaties helpt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen.

Bezoekadres: De Wringen 11, Dieverbrug

Postadres: Postbus 43, 7990 AA Dwingeloo

telefoon: 0521 - 597 015

email: [info@kistassurantien.nl](mailto:info@kistassurantien.nl)

website: [www.kistassurantien.nl](http://www.kistassurantien.nl)

#### Wat voor diensten verlenen wij aan u?

Wij adviseren en bemiddelen in Schadeverzekeringen, Levensverzekeringen, Hypothecair krediet en Spaarrekeningen. Op al deze gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling. Wij streven naar een langdurige duurzame relatie tussen u en ons kantoor.

#### Wat doen wij?

##### 1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen wij deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking stellen.

##### 2. Specifiek

- Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product (verzekering);
- Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
- Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

#### Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
- Dat u wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
- Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert.

Vooraf bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden ontstaan. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, laat het ons weten! Wij controleren het en zullen het zonnodig (laten) corrigeren.

#### Onze bereikbaarheid.

Wij zijn op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur geopend.

Buiten deze tijden kunt u het antwoordapparaat inspreken, een faxbericht versturen naar 0521-597016 of een e-mail sturen naar: [info@kistassurantien.nl](mailto:info@kistassurantien.nl)

#### De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat betaling via maatschappijen geschiedt. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

#### Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten (verzekeringen) van de verzekeraars waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren. Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een verzekeraar, bank of andere financiële instelling.

Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

#### Hoe worden wij beloofd?

Wij ontvangen van de maatschappij(en), waar uw contract gesloten is, een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien wij diensten aan u leveren waarvoor wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen, informeren wij u vooraf.

#### Onze kwaliteit

- Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12009042. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
- Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 04045433.
- Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nummer 300.005719.
- Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

#### Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeraar verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook kunnen wij het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

#### Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen of over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-3552248.

E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Via Kifid kunt u toegang krijgen tot de Ombudsman Zorgverzekeringen en de Ombudsman Pensioenen.

U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.