

Algemene Voorwaarden

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Kist Assurantiën sluit die verband houden met de uitoefening van het assurantiebedrijfsbedrijf. De voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomsten die Kist Assurantiën sluit met personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

2. Wanprestatie

Kist Assurantiën pleegt jegens haar contractspartij eerst wanprestatie indien het bij de uitvoering van de overeenkomst tekortschiet op een wijze die een met normale vakkennis uitgeruste en zorgvuldig handelend assurantiebedrijfsbedrijver had kunnen en moeten vermijden.

3. Beperking schade

Indien de contractspartij aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Kist Assurantiën, die verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is Kist Assurantiën voor de schade slechts aansprakelijk tot vijf maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend, met een maximum van € 50.000,--. Indien de schade niet verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is de aansprakelijkheid van Kist Assurantiën beperkt tot vijf maal de financiële vergoeding waarop zij voor haar inspanningen aanspraak heeft of zou hebben gehad, met een maximum van € 50.000,--.

4. Onvolledige en onjuiste informatie

Indien schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens de contractspartij verstrekt, is Kist Assurantiën voor die schade niet aansprakelijk.

5. Kenbare vergissing

Indien Kist Assurantiën bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de contractspartij kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Kist Assurantiën daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Kist Assurantiën te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

6. Derden

Indien derden betrokken zijn bij de vervulling van de overeenkomst, is Kist Assurantiën voor eventuele fouten van die derden niet aansprakelijk, behoudens voor zover de contractspartij bewijst dat Kist Assurantiën tekortgeschoten is bij de keuze van die derden.

7. Tekortkoming computerprogrammatuur

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van een tekortkoming in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van die computerprogrammatuur aansprakelijkheid jegens Kist Assurantiën heeft aanvaard en de schade aan Kist Assurantiën heeft vergoed.

8. Verjaring

Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of had kunnen worden ontdekt.

9. Nederlands recht

Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Kist Assurantiën en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank in Zwolle.

10. Mediation

Kist Assurantiën zal meewerken aan mediation indien haar contractspartij te kennen geeft het geschil aan mediation te willen onderwerpen. Partijen zullen trachten gemeenschappelijk een mediator aan te wijzen. Indien zij geen overeenstemming kunnen bereiken over de persoon van de mediator, zal deze worden aangewezen door het N.M.I. te Rotterdam.